

予約確認、在庫確認状況などの返信メールを致します。

各キャリア「ドメイン指定受信」設定方法

ゼロガレージからのメールが受信できない場合、お客様の端末にて迷惑メール対策設定が行われている可能性があります。

以下の設定方法をご確認頂き、「zerogarage.co.jp」からメールを受信出来るように設定をお願い致します。

docomoスマートフォンのドメイン指定受信設定方法

1. 「dメニュー」にアクセスし「お客様サポート」→「メール設定」へ移動します。
 2. 「詳細設定／解除」を選択します。
 3. 「認証画面」でspモードパスワードを入力して「決定」を選択します。
 4. 「迷惑メール対策」画面で「受信／拒否設定」の「設定」を選び、「次へ」を選択します。
 5. 「ステップ4」の「受信設定」に進み、『@zerogarage.co.jp』を[]に入力後、「登録」を選択し、設定完了です。
- ※ 「i-Menu」のメニュー画面は随時変わる場合があります。

iPhone(au)のドメイン指定受信設定方法

1. 「メッセージ」をタップします。
 2. 宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」をタップします。
 3. 受信したSMSに記載されている「メール設定URLをタップ後、メール設定画面にアクセスします。
- ※メッセージ（SMS）の受信には時間が掛かる場合があります。
- ※メッセージ（SMS）着信から60分以内にアクセスしてください。60分を越えてのアクセスはエラーとなります。エラーとなった場合には、再度「#5000」宛へメッセージ（SMS）を送信して下さい。
4. EZwebメール設定画面を下にスクロールし「Eメールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします
 5. 「迷惑メールフィルター」をタップします。
 6. au電話ご契約時に設定された「暗証番号」を入力し、「送信」をタップします。
 7. 「指定受信リスト設定」をタップします。
 8. 「設定する」にチェックをいれ、「次へ」をタップします。
 9. 「@zerogarage.co.jp」を入力し、「登録」をタップします。
 10. キーワードが「@zerogarage.co.jp」になっていることを確認して「登録」をタップします。
 11. 「登録が完了しました」の画面が表示されたら指定受信リスト設定完了です。

softbank(iPhone)のドメイン指定受信設定方法

▼Eメール(i.softbank.jp)の場合

1. ブラウザ (safari) を起動し、画面下ブックマークアイコンを押します。
2. 「MySoftbank」を選択します。
3. 「ログインはこちら」を選択します。
4. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力します。
5. 「メール設定」の「Eメール (i)」を選択します。
6. 「迷惑メールブロック設定」の「次へ」ボタンを押します。
7. 「受信許可リスト」の「変更」ボタンを押します。
8. 「追加」をクリックします。
9. 「メールアドレスの一部(または全部)」に「@zerogarage.co.jp」と入力し、「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」をクリックします。
10. 「登録」をクリックし、設定完了です。

▼SMS/MMSの場合

1. ブラウザ (safari) を起動し、画面下ブックマークアイコンを押します。
 2. 「MySoftbank」を選択します。
 3. 「ログインはこちら」を選択します。
 4. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力します。
 5. メール設定の「SMS/MMS」を選択します。
 6. 迷惑メールブロックの設定「変更する」ボタンを押します。
 7. 個別設定「個別設定はこちら」を選択します。
 8. 受信許可・拒否設定（受信許可リスト設定）を選択。
 9. 受信許可リストに「@zerogarage.co.jp」と入力し、「後方一致」にチェックします。
 10. 「設定する」ボタンを押します。
- ※ 「MySoftbank」のメニュー画面は随時変わる場合があります。